



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

So sehen wir uns!

Mit dieser Mappe stellen wir uns Ihnen vor.

Die Themen:

- *Firmenhistorie – Die Anfänge*
- *Hersteller – Autorisierungen und Partnerschaften*
- *DATEV - Zertifikate*
- *Geschäftsführung*
- *unsere Mitarbeiter*
- *Fachhandelsgedanken*
- *Dienstleistungskonzept und Übersicht*

Herausgeber:

pro ST – Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Donaustraße 107

90451 Nürnberg

Telefon: 0911 – 96 83 50

Telefax: 0911 – 96 83 555

Internet: www.prost.com



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Firmenhistorie – Die Anfänge

Zahlen und Fakten in Kürze

<i>Firmengründung :</i>	<i>03.04.1990</i>
<i>Handelsregister:</i>	<i>HRB 9745 Amtsgericht Nürnberg</i>
<i>Geschäftsführer:</i>	<i>Frank Steinkohl und Eva Pazin</i>
<i>Mitarbeiter:</i>	<i>5 Mitarbeiter (ohne Geschäftsführer)</i> <i>davon 4 im technischen Bereich</i>

Wir haben im Jahr 1990 die Herstellerfreigabe der DATEV mit dem Erscheinen der ersten „Software – Schutz – Module“ zum Anlass genommen unsere Firma zu gründen. Seitdem und mit diesem besonderen Ziel haben wir uns auf die Betreuung von Steuerkanzleien im DATEV - Umfeld spezialisiert.

Als die DATEV im Jahr 1991 den spezialisierten EDV-Händlern ein Partnerprogramm anbot, haben wir uns an dieser Partnerschaft sofort beteiligt.

Wir sind also ein DATEV - Systempartner der allerersten Stunde!

In den folgenden Jahren haben wir zu weiteren Herstellern und Lieferanten wichtige Partnerschaften aufgebaut.

Diese Partnerschaften sind für ständigen und qualifizierten Know-How Transfer unerlässlich und ermöglichen uns, schnell und qualifiziert auf besondere Anfragen und Problemstellungen zu reagieren.



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Autorisierungen - Partnerschaften

Mit den folgenden Lieferanten, Hardware- und Software - Herstellern arbeiten wir seit vielen Jahren intensiv zusammen und sind entsprechend von diesen autorisiert:

DATEV e.G
Nürnberg



zertifiziert für

- Netzwerke
- Windows Terminaldienste
- IT Sicherheit
- DATEV-NET

Maxdata
Marl



MAXDATA Excellent Partner

Tobit Software
Aahaus



Tobit Premium Partner

LANCOM
Würselen



Lancom Advanced Partner

Hewlett Packard
Böblingen



HP Reseller

AVM
Berlin



AVM Certified Reseller

Kaspersky Lab
Ingolstadt



Kaspersky Partner

Microsoft
München



Microsoft Partner

HOB
Cadolzburg



Qualified HOB Link Reseller

OKI
Düsseldorf

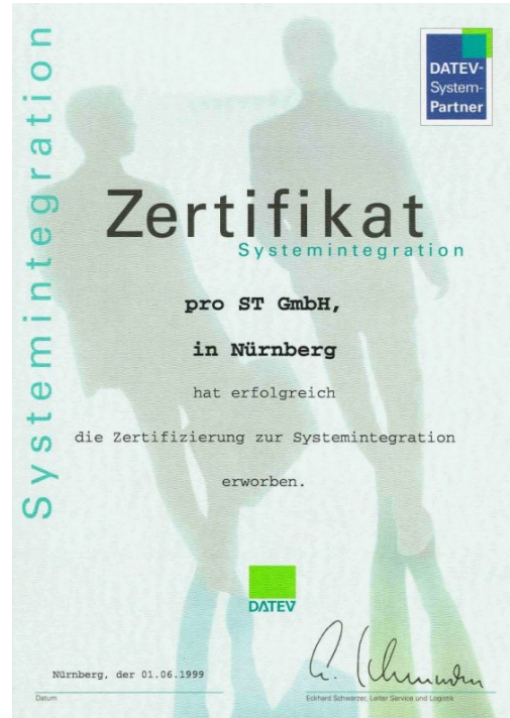


OKI Vertriebs- und Servicepartner



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

DATEV - Zertifikate



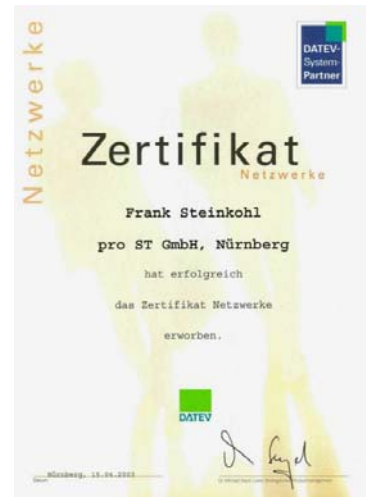


Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Geschäftsführung

Frank Steinkohl, geschäftsführender Gesellschafter

- *Vertrieb*
- *Technik*
- *DATEV-zertifiziert für*
 - *Netzwerke*
 - *Windows 2000 Terminal-Server*
 - *Windows 2003 Server*
- *Hersteller-Spezialisierungen:*
 - *Tobit*
 - *AVM*
 - *LANCOM*
 - *Kaspersky Lab*



Eva Pazin, geschäftsführende Gesellschafterin

- *kaufmännische Leitung*
- *Einkauf*
- *Vertrieb*



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Mitarbeiter

Angela Hübner-Gartner

- DATEV Technikerin
- DATEV-zertifiziert für
 - Netzwerke,
 - Windows 2000 Terminal-Server,
 - Windows 2003 Server
- AVM Spezialistin
- HP Spezialistin
- OKI Spezialistin



Hermann Dauscher

- Hardware - Spezialist
- Netzwerktechnik
- Kaspersky - Techniker
- HP Spezialist
- OKI Spezialist
- Datenschutzbeauftragter

Tobias Schmitz

- DATEV Techniker
- DATEV-zertifiziert für
 - IT Sicherheit
- Hardware – Spezialist
- Netzwerktechnik mit Terminaldiensten



Romy Teichmann

- Tobit Software – DAVID Spezialistin
- Microsoft - Anwendungssoftware
- Kaspersky – Technikerin
- LANCOM - Technikerin

Dagmar Steinkohl

- kaufmännische Mitarbeiterin / Assistentin der Geschäftsleitung



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Fachhandels - Gedanken

Wir schaffen die Basis für Ihre Dienstleistung. Dazu setzen wir unsere Kraft und unser Know-How ein, um Sie und Ihre Mitarbeiter zu entlasten.

Wir stellen uns unter Dienstleistung auch wirklich "Leistung am Kunden" vor!

Wir haben uns über unser Fachhandels- und Dienstleistungskonzept viele Gedanken gemacht:

pro ST als Ihr Fachhändler

Wir sind mit Ihnen direkter in Kontakt als der PC-Laden um die Ecke. Als Fachhändler bieten wir Ihnen Fach- und Dienstleistungen, die für Sie unmittelbar nicht greifbar sind. Wir versuchen, Ihnen diese Leistungen hier auf den folgenden Seiten im Einzelnen darzustellen.

Ist der Fachhandel notwendig?

Der Fachhandel ist unserer Meinung nach notwendig, um Sie, unsere Kunden noch individueller bedienen zu können. Um sich die notwendigen Fachkenntnisse, DATEV - Informationen und Neuigkeiten anzueignen, benötigt jeder unserer Mitarbeiter im Schnitt 20-25% seiner Arbeitszeit. Das entlastet unsere Kunden! Wieso sollen Sie sich als EDV Anwender selbst um den Service für Ihre PCs kümmern? Dafür haben Sie uns als Ihren Fachhändler!



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Fachhandel = Beratung

- *Nur durch unsere qualifizierte Beratung, auch vor Ort, ist es für Sie auf Dauer möglich, Kosten zu sparen und Ihre Investitionen zu schützen.*
- *Durch unsere Beratung vermeiden Sie, dass Sie bei Investitionen unnötige Anschaffungen tätigen. Wir ermitteln gemeinsam Ihren tatsächlichen Bedarf. Sie können nach einer qualifizierten Beratung leichter in neue Technologien investieren, die Ihnen helfen, andere Kosten zu senken oder einfach Ihre Arbeit zu optimieren.*
- *Durch unsere qualifizierte Beratung erreichen Sie, dass keine unnötigen Kosten auf Sie zukommen oder Nachinvestitionen erfolgen müssen, um das angestrebte Ziel zu erreichen.*
- *Wir selbst sind mehr Dienstleister als Händler, verkaufen unser Know-How und unsere Erfahrung, gleich einer Steuerkanzlei. Der Handel mit EDV-Hardware ist eine logische Konsequenz, um einen vollständigen „Rund-Um-Service“ für Sie zu bestmöglichen Bedingungen erbringen zu können.*



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Beratungsservice

- *Wir fühlen uns verpflichtet, jede Steuerkanzlei und jeden Betrieb individuell zu bedienen.*
- *Gewachsene Strukturen sollen durch den verstärkten Einsatz einer EDV nicht "über Bord" geworfen werden.*
- *Die EDV soll helfen, zu verbessern, zu optimieren und zu vereinfachen.*
- *Bei unserer Beratung und Konzeption beziehen wir Vorhandnes anhand einer Ist-Analyse bestmöglich mit ein und finden für Sie die optimale Netzwerklösung*
- *Aktuelle Technologien wie z.B. WINDOWS – TERMINAL – SERVER, Internet – Anbindung mit entsprechenden Sicherheitsmechanismen und Virensicherheit sind für uns selbstverständlich*
- *Die Ertragslage beim Hardware - Verkauf in der EDV-Branche lassen es immer weniger zu, dass Serviceleistungen "inklusive" kalkuliert werden können. Die aufgeführten Leistungen wie Beratung oder Service vor Ort werden von vielen unseren Mitbewerbern, insbesondere den großen Handelsketten meistens überhaupt nicht erbracht. Daher sind auch so günstige Verkaufspreise, wie sie in manchen Inseraten angeboten werden von uns nicht kalkulierbar.*



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Unser Inklusive - Service im Allgemeinen

- *Wir sind von allen Markenherstellern, die wir vertreten, autorisiert und besuchen regelmäßig deren Seminare.*
- *Wir entsorgen für Sie Geräteverpackungen und Verbrauchsmaterialien.*
- *Wir unterhalten ein umfangreiches Ersatzteillager, um Sie schnell und zuverlässig bedienen zu können.*
- *Jeder unserer Außendienstmitarbeiter hat ein Firmenfahrzeug.
Dadurch ist die Mobilität gewährleistet.
Jedes Firmenfahrzeug enthält zusätzlich ein Lager mit den notwendigsten Ersatzteilen.*
- *Jeder unserer Mitarbeiter hat eine eigene komplette Werkzeugausstattung.*
- *Die Vorbereitung und Nacharbeiten für einen Technikereinsatz, gleich ob Reparatur oder Neuinstallation, beträgt im Schnitt zusätzlich 1/3 der Arbeitszeit, die unser Techniker vor Ort bei Ihnen benötigt.*
- *Die Installationen vor Ort erfolgen durch ausgebildete DATEV-Spezialisten nach DATEV-Richtlinien.*



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Unsere Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen im Überblick

- *individuelle Beratung und Konzeption von Management-Systemen zur Planung von Zeit, Aufgaben und Ressourcen*
- *intensive Software-Einarbeitung vor Ort*
- *individuelle Formular- und Briefkopferstellung*
- *individuelle Word und Excel Makros und Anpassungen*
- *wir helfen Ihnen bei Ihrer Dokumentenorganisation*
- *wir installieren auch nachträglich Ihre Anwendungssoftware*
- *Installation von DATEV - Anwendungssoftware*
- *Installation aller DATEV - Kommunikationseinrichtung bis zum Kommunikationsserver und DATEVnet*
- *Virenprüf- und Beseitigungsservice*
- *Wartungen für Ihre installierten Geräte, um Ihre Investition zu sichern*
- *Reparaturen mit eigener Werkstatt und Elektroniker*
- *Fachgerechte Entsorgung von Altgeräten mit Zuführung zum Recycling*
- *Netzwerkplanung und Konzeption*
- *Verkabelungsservice bei Netzwerken und Erstellung von Messprotokollen*
- *Serverwartungsservice mit Überprüfung der vorhandenen Kapazitäten*
- *Zusammenarbeit mit einem erfahrenen und kompetenten Leasingpartner*
- *Wir bieten Ihnen technische Hilfestellung und unsere aufgeführten Dienstleistungen auch dann, wenn Sie Ihre PCs bei einem Mandanten kaufen müssen!*



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Unser Service unmittelbar für Ihre neue EDV

- *Für die Vorbereitung eines neuen PC-Systems benötigen wir 3-4 Stunden. Es werden auch die notwendigen DATEV - Anpassungen durchgeführt.*
- *Die Mitgekauften Software-Pakete werden von uns vor der Auslieferung vorinstalliert*
- *Jedes Neusystem wird einem 24 - Stunden - Testlauf unterzogen und regelmäßig überwacht.*
- *Während der Garantiezeit, für von uns gelieferte Geräte, bieten wir Ihnen Vor-Ort-Service in Ihrer Kanzlei*
- *Bei einer längeren Reparaturdauer eines Gerätes oder einer längeren Ersatzteilbeschaffung stellen wir Ihnen ohne gesonderte Berechnung ein Ersatzgerät zur Verfügung.*

Unser Service für Ihre schnelle Hilfe

- *Wir sind für Sie sofort Erreichbar. Bei uns gibt es keine besetzten Telefonleitungen! Jeder unserer Mitarbeiter ist mit einem Mobiltelefon ausgestattet und somit sofort erreichbar und wir können schnell für Sie reagieren.*



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Service und Dienstleistung werden immer mehr zu einem entscheidenden Kaufkriterium beim PC Kauf. Eine gute Installation ist die Voraussetzung für dauerhafte Lauffähigkeit Ihrer EDV-Anlage. Längere Ausfälle von PC und Peripherie blockieren den betrieblichen Ablauf und die Produktivität in Ihrer Kanzlei/Firma.

Wir sorgen durch Herstellerbezogene und permanente Ausbildung unserer Mitarbeiter dafür, dass Sie auf uns zählen können.

Alle von uns erbrachten Dienstleistungen wie z.B.: PC-Installation, Softwareinstallation, DFÜ-Einrichtung, Netzwerkeinbindung von Arbeitsplätzen, Datenübernahmen, Reparaturen usw. werden berechnet, nachdem die Dienstleistung von uns erbracht wurde und richtet sich nach den tatsächlich erbrachten Leistungen. Eine vorherige Festlegung auf eine pauschale Vereinbarung sind auf die folgenden Service-Packs beschränkt:

- PC Service-Pack – PC-Vorbereitung und Vorinstallation*
- Server – Service – Pack – Server-Vorbereitung und Vorinstallation*

Seminare zu Standard-Software-Paketen (z.B.: Windows, Word, Excel, Tobit) in den Räumen unserer Kunden berechnen wir zu unseren Stundensätzen nach tatsächlich angefallenem Zeitaufwand.



Projektteam für EDV beim Steuerberater GmbH

Teil-Auszug unserer Netzwerkinstallationen im DATEV – Umfeld

Richard Herberg	Steuerkanzlei	Nürnberg
Olaf Bauer	Steuerkanzlei	Nürnberg
Claus Tröger	Steuerkanzlei	Lauf/Peg.
Bernhard Ros	Wirtschaftsprüfer	Nürnberg
advoc Steuerberatung Buckert & Kollegen	Steuerberater Wirtschaftsprüfer	Nürnberg
Dr. Ernst Beck & Kollegen	Steuerkanzlei	Nürnberg
Josef Schwarz	Steuerkanzlei	Oberviechtach
Ludwig Fleischmann	Steuerkanzlei	Neunkirchen
Martin Rieger	Steuerberater	Nürnberg
Collmer & Collmer	Steuerberater Wirtschaftsprüfer	Nürnberg
Löffler, Wulff + Partner	Steuerberater Wirtschaftsprüfer	Weißenburg Treuchtlingen Gunzenhausen
Maifeld & Partner	Steuerkanzlei	Nürnberg Roth
Hartmut Pohl	Steuerberater	Nürnberg
Höfner und Engelmann	Steuerkanzlei	Nürnberg
Karlheinz Brunner	Steuerberater	Nürnberg
Franz X. Pröbster	Steuerberater	Neumarkt
Birgit Opheij	Steuerberaterin	Nürnberg
Bernritter & Naumann	Steuerkanzlei	Berg
Dr. Beck, Rammelt-Gmeiner und Schatz	Steuerkanzlei	Erlangen
Claus Vogl	Steuerkanzlei	Nürnberg